

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБУЧАЮЩИХ УСЛУГ

г. Алматы  
Ред. От 20.06.2022

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «КАРАДА ПРО», БИН 200640028111, юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Проспект Достык 202, расчетный счет (ИИК) KZ84722S000011316290, в филиале АО «Kaspi Bank» в городе Алматы, БИК CASPKZKA, действующего на основании Устава на оказание платных обучающих услуг посредством дистанционного (онлайн) обучения на указанных в настоящем договоре условиях.
- 1.2 Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц.
- 1.3 Получатель оферты, соглашаясь на получение платных образовательных услуг, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим, в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.
- 1.4 Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.
- 1.5 Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
- 1.6 Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.7 Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет соединения и программного обеспечения
- 1.8 Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.
- 1.9 Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.10 Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://u.karada.kz/oferta>

### 2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Оферта/Договор – настоящий договор публичной оферты на оказании платных обучающих услуг онлайн, опубликованный на Сайте [www.u.karada.kz](http://www.u.karada.kz) либо направленный Получателю оферты.

Исполнитель – ТОО «КАРАДА ПРО».

Заказчик – физическое лицо (обучаемый), осуществившее Акцепт настоящего Договора.

Получатель оферты – физическое лицо, заинтересованное и обратившееся к Исполнителю (физически и/или посредством телефонной связи и/или через Сайт) за Услугами и получившее Оферту.

Услуги – предоставляемые Исполнителем обучающие услуги по обучению в соответствии с условиями Договора и выбранной Заказчиком и/или подобранной Исполнителем программы обучения.

Акцепт – совершение Получателем оферты любого из предусмотренного Договором действия по принятию предложения на получение обучающих услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием всех условий Договора и согласия по исполнению обязательства по оплате Услуг, оказываемых по Договору.

Форма занятий – предоставление доступа к онлайн-курсу с видео-уроками и текстовыми материалами, а также тестовыми заданиями.

Программа (курс) обучения – обучающие видеоматериалы и текстовые материалы.

Дистанционная форма обучения – оказание Услуг по Договору путем проведения обучения в дистанционной форме посредством электронных и телекоммуникационных средств, а также путем использования аудио, видео и компьютерных технологий передачи данных через интернет по программе обучения (курс обучения).

Стороны – сторонами Договора являются совместно Исполнитель, а также Заказчик.

Персональные данные – сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает, Заказчик оплачивает, предоставляемые Исполнителем (в дальнейшем «Услуги») в соответствии с условиями Договора и программой обучения.

3.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с разработанной Исполнителем программой по материалу, предоставляемому Исполнителем.

### 4. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель оказывает Заказчику услугу надлежащего качества, то есть пригодную для использования в соответствии с целями для которых приобретается данная услуга, то есть соответствующей обычно предъявляемым требованиям и пригодной для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

4.2 Стороны настоящим признают, что материалы и услуги Исполнителем предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий.

4.3 Каждая Сторона гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и документами для выполнения обязанностей по настоящему Соглашению и подтверждает, что исполнение настоящего Соглашения не повлечет за собой нарушение каких-либо договоров с ее участием, нормативных актов обязательных для соответствующей Стороны. Каждая Сторона также подтверждает, что наделена для подписания и исполнения настоящего Соглашения надлежащими полномочиями, полностью дееспособна и права – способна и никаких дополнительных разрешений, и согласований для подписания и исполнения настоящего Соглашения им не требуется.

### 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

5.1. Предложение Исполнителя считается принятым и одобренным Клиентом с момента совершения последним одного из нижеперечисленных



действий:

- 5.1.1. Регистрация Получателя оферты на Сайте, а также совершение действий, указывающих на принятие (Акцепт) условия Договора, в частности проставления галочки в графе «Я принимаю условие договора публичной оферты» в соответствующем поле страницы Сайта;
- 5.1.2. Осуществление Получателем оферты оплаты в порядке и на условиях, указанных в Договоре публичной оферты.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 6.1. Оказание услуг осуществляется путем передачи доступа к платформе с видео материалами, текстовыми материалами и тестовыми заданиями.
- 6.2. Доступ к учебному видео-материалу, используемому при оказании Услуг, предоставляется Исполнителем и входит в стоимость оказываемых услуг.
- 6.3. Исполнитель предоставляет доступ на срок приобретаемой подписки.
- 6.4. Заказчик оплачивает подписку и получает доступ.
- 6.5. Исполнитель предоставляет в пользование платформу, на которой имеются видеоматериалы, текстовые материалы и тестовые задания.
- 6.6. Исполнитель не связан и не работает с компаниями в сфере алкогольного, табачного, игорного бизнеса, компаний, подпадающих под признаки финансовой пирамиды, а также, компаний и лиц, оказывающих услуги оккультно-магического характера (экстрасенсы, нумерологи, астрологи, маги, целители и пр. и т.п.).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель вправе:

- 7.1.1. Временно или полностью приостановить оказание Услуг, в случае невыполнения/нарушения Заказчиком порядка оказания услуг, при этом стоимость услуги не возвращается Заказчику.
- 7.1.2. Изменять материалы занятий, не уведомляя Заказчика.
- 7.1.3. Отказаться от оказания Услуг при нарушении Заказчиком условий об оплате Услуг.
- 7.1.4. Использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;
- 7.1.5. Предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе;

осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему договору использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости, в том числе: «Яндекс. Метрика», «Гугл аналитикс» и др.;

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации оказания Услуг;

7.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Передать (направить по электронной почте) Заказчику/Обучаемому ссылки на сайт, логин и пароль для входа на сайт.

7.4. Заказчик обязан:

- 7.4.1. В соответствии с условиями Договора своевременно внести оплату и получить доступ на срок, оговоренный условиями Оферты.
- 7.4.2. Своевременно по письменному запросу Исполнителя предоставить документы, необходимые Исполнителю для начала оказания Услуг;
- 7.4.3. Все авторские права на интернет-сайт, контент и программы обучения, видеоматериалы принадлежат исключительно Исполнителю, и в случае скачивания или копирования вышеуказанных материалов и ресурсов Заказчик несет персональную ответственность за нарушение авторских прав в соответствии с действующим законодательством РК. При этом за неправомерное использование и распространение материалов Заказчик должен оплатить штраф в размере 20 000 МРП.

## **8. ОПЛАТА УСЛУГ**

- 8.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой, утвержденной для курсов обучения предоставляемых Исполнителем. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на банковский расчетный счет Исполнителя.
- 8.2. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
- 8.3. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.
- 8.4. Цены указаны в валюте Республики Казахстан.
- 8.5. Оплата услуг по настоящему договору по всем тарифам осуществляется. Оплата должна поступить на расчетный счет Исполнителя до авторизации Заказчика на образовательной платформе Исполнителя.
- 8.6. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком по его выбору: через электронную платежную систему Каспи или любую иную предложенную Исполнителем систему или переводом на расчетный счет Исполнителя.
- 8.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.8. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.
- 8.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
- 8.10. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта, и действует в течение оплаченного тарифа/подписки.

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые документы для формирования личных дел, в том числе персональные данные. В связи с



этим Заказчик соглашается и предоставляет Исполнителю право на использование персональных данных, а также на их передачу третьим лицам в целях оказания Услуг, в том числе: сбор, обработку, запись, систематизация, накопление, хранение, копирование, использование, передача (предоставление).

10.2. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и могут быть использованы Исполнителем в период действия Договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора на оказание услуг, передачи персональных данных Заказчика в суды, в том числе участникам судебных слушаний, органам государственной власти и правоохранительным органам по запросам таких органов.

10.3. Исполнитель в период действия Договора обеспечивает конфиденциальность переданных Заказчиком персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством – их уничтожение.

## **11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

11.1. Сайт и обучающая платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

11.2. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе и материалы размещенные на ней строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

11.3. Заказчик не вправе использовать доступ к платформе, рекомендации, конспекты, чек-листы, шпаргалки, записи лекций и вебинаров, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

11.4. Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, родственники, друзья, товарищи, знакомые.

11.5. Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

11.6. Используя Сайт Исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

11.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 20 000 (двадцать тысяч) МРП за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Слушателя), в частности:

12.1.1. Убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

12.1.2. Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе сторонних интернет-провайдеров и прочих интернет-сервисов.

12.1.3. Убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Слушателя) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров.

13.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **14. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.10. данной Оферты.

14.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

14.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

14.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучаемым всех норм и требований, установленных настоящим договором и правилами обучения.

15.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности, предусмотренные Договором, третьим лицам.

15.3. Отношения и/или обязательства Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан. В случае невозможности урегулировать споры, возникшие в процессе обучения в досудебном порядке либо путем переговоров, стороны имеют право обратиться в суд города Алматы в соответствии с законодательством РК.

15.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

15.5. Настоящий договор, может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором или законодательством Республики Казахстан.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ТОО «КАРАДА ПРО»

Адрес: г. Алматы, Проспект Достык 202

БИН 200640028111

Расчетный счет KZ84722S000011316290

Банк Филиал АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Тел.: +7(705) 271 11 77

